

A **Edaetech** tem como principal objetivo satisfazer os seus clientes, desenvolvendo junto destes, soluções de sucesso que incluem produtos e serviços de qualidade. Para tal compromete-se a disponibilizar os meios necessários ao desenvolvimento de um Sistema de Gestão da Qualidade, que se baseia nos seguintes princípios:

- Fomentar uma postura de fortíssima orientação para o cliente, no sentido de ser reconhecido como fornecedor de produtos e serviços de qualidade, adotando uma relação de parceria e transparência com o mesmo, garantindo-lhe um excelente suporte de incentivo ao diálogo, de modo a satisfazer as suas necessidades e expectativas;
- Garantir todas as condições para manter uma equipa de colaboradores fortemente motivada, competente e disponível, com experiência demonstrada ao nível de soluções técnicas, que permitam a resolução de qualquer problema associado aos seus produtos e serviços;
- Planear, avaliar e otimizar constantemente os processos da empresa, de forma a cumprir os requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade, bem como requisitos legais e corporativos das Normas ISO 9001 e EN 9100.
- Avaliar a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade garantindo o comprometimento da melhoria contínua do mesmo, face aos objetivos da Qualidade.

**A Direção Geral**